

DOCUMENTO DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

*L'attività della Società **O.S.RE.M.** consiste nelle lavorazioni di rettifica motori endotermici ed attività collaterali all'assemblaggio e montaggio di componenti idraulici ed oleodinamici per conto di terzi.*

L'obiettivo della qualità che la Società intende perseguire è dunque quello di fornire prodotti che incontrino la soddisfazione del Cliente (intendendo per prodotti l'insieme delle attività necessarie per la realizzazione e messa in opera di un determinato prodotto) individuando, nei limiti definiti dai documenti contrattuali, le soluzioni più efficaci e di migliore affidabilità ed espandere la sua attività attraverso una graduale e costante crescita qualitativa del servizio offerto.

Con questi presupposti si è provveduto ad individuare quei processi primari a cui abbinare obiettivi di miglioramento che, raggiunti, possano migliorare l'efficacia del nostro sistema.

Pertanto per organizzare e poter realizzare al meglio i nostri servizi si è provveduto a ricercare una standardizzazione e una pianificazione delle attività aziendali, definendo con procedure il modo corretto di lavorazione e di controllo delle varie fasi operative.

*Detto traguardo è stato finalizzato mettendo in atto un Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard dei Sistemi di Gestione della Qualità previsti dalla norma **ISO 9001:2015**, con cui si è provveduto sulla base dei principi portanti della norma come l'organizzazione orientata al cliente, la leadership, il coinvolgimento del personale, l'individuazione dei processi primari e secondari, a finalizzare un processo di miglioramento continuo dell'organizzazione che è l'obiettivo permanente dell'azienda.*

Detti processi sono stati individuati: nel processo commerciale, per verificare l'efficacia della nostra offerta e la capacità di penetrazione aziendale sul mercato; nel processo di acquisto, per verificare la validità del nostro parco fornitori analizzando le non conformità in entrata dei prodotti acquistati; nel processo produttivo che, basato sul recepimento della formazione impartita, permetta un'adeguata capacità operativa al personale operativo ed affidabilità delle attrezzature e macchinari in uso; nel processo d'immagazzinamento, per permettere una verifica sui prodotti in utilizzo alla società.

Tramite detto sistema di controllo si è potuto identificare quegli obiettivi di miglioramento a cui la Società aspira e le eventuali risorse sia economiche che umane da impegnare per il loro raggiungimento.

In particolare il raggiungimento di tali obiettivi sarà conseguito mediante:

- a) il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il cliente;*
- b) la prevenzione delle non conformità del prodotto/servizio e del sistema;*
- c) la registrazione delle non conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;*
- d) la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema Qualità tramite audit interni, la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto/servizio;*
- e) la revisione del Sistema Qualità, effettuata con periodicità almeno annuale.*

Per il raggiungimento degli obiettivi si ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in azienda mediante l'addestramento e sensibilizzazione e la partecipazione diretta delle risorse aziendali a tutti i livelli, al programma continuo di miglioramento.



Allo scopo di rendere operativo il miglioramento, la Direzione, s'impegna a stabilire obiettivi di miglioramento della qualità delle lavorazioni e ad agire coerentemente per il loro raggiungimento e s'impegna inoltre ad assicurare la disponibilità al fine di aggiornare costantemente le proprie risorse, di personale qualificato investendo anche in formazione, in aggiornamenti, in sistemi avanzati di customer care, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati e dei prodotti realizzati mantenendo costi competitivi.

La Direzione inoltre tiene conto delle attese e delle esigenze di tutte le sue parti interessate, del contesto in cui la Società opera, dei suoi cambiamenti e dei rischi ad esso correlati sulla base delle regole di mercato di riferimento.

La Direzione s'impegna a dare alla presente Politica della qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, coinvolgendo laddove necessario, i propri clienti e fornitori, assicurandosi che la Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'azienda e s'impegna a sostenere la presente Politica.

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Natale Pier Luigi".